

# Allgemeine Nutzungsbedingungen

für die „VIVELIA Online Trainings“

Die Nutzung der VIVELIA Online Trainings unterliegt den folgenden Allgemeinen Nutzungsbedingungen (nachfolgend auch „**Bestimmungen**“ genannt). Bitte beachten Sie, dass die Nutzung der VIVELIA Online Trainings ohne die vorherige Zustimmung zur Geltung dieser Bestimmungen sowie unserer Datenschutzbestimmungen ausgeschlossen ist.

## 1. Was ist die VIVELIA Zugangsplattform?

Bei der VIVELIA Zugangsplattform (nachfolgend auch „**Plattform**“ genannt) handelt es sich um eine webbasierte Zugangsplattform, im Rahmen derer unterschiedliche Anwendungen (z.B. Digitale Gesundheitsanwendungen) ausgewählt und angesteuert werden können. Die Plattform dient als Schnittstelle, um Ihnen – als Nutzer – den Zugriff auf die angebotenen Anwendungen zu ermöglichen und zu erleichtern. Nachfolgend geben wir Ihnen einen Überblick über die unterschiedlichen Anwendungen, die aktuell im Rahmen der Plattform angeboten werden. Vorsorglich weisen wir darauf hin, dass es sich bei den unterschiedlichen Anwendungen sowohl um Medizinprodukte, Digitale Gesundheitsanwendungen (DiGA), Präventionsangebote oder sonstige Angebote im Zusammenhang mit Schulungen und Coachings handeln kann. Diese werden zur Verbesserung der Lesbarkeit zusammen auch als Anwendungen bezeichnet:

### 1.1. VIVELIA Online Training bei Depression

Bei „VIVELIA bei Depression“ handelt es sich um ein Medizinprodukt, welches von uns – der KIRINUS Digital GmbH, Nymphenburger Straße 148, 80634 München – hergestellt und betrieben wird.

Die Anwendung dient dabei der medizinischen und kommunikativen Unterstützung sowie der Verbesserung des Selbstmanagements von Nutzern, die unter Depressionen leiden und soll die gesundheitsbezogene Lebensqualität dieser Nutzer durch gezielte Trainings verbessern. Außerdem werden dem Nutzer im Rahmen der Anwendung Informationen zur und Hilfe zum Umgang mit der Erkrankung bereitgestellt.

Weitere Informationen zur Anwendung VIVELIA Online Training bei Depression finden Sie unter <https://www.vivelia.com/app/vivelia-bei-depression>.

Im Übrigen wird auf die medizinische Zweckbestimmung der Anwendung ([https://vivelia.de/app/diga\\_depression/zweckbestimmung\\_mdr/](https://vivelia.de/app/diga_depression/zweckbestimmung_mdr/)) verwiesen.

**Nutzungshinweis:** Bitte beachten Sie, dass Sie die Anwendung „VIVELIA Online Training bei Depression“ nur dann nutzen dürfen, wenn Sie mindestens 18 Jahre alt sind und innerhalb der letzten 2 Wochen vor Beginn der Nutzung der Anwendung keinen konkreten Plan gehabt oder verfolgt haben, sich das eigene Leben zu nehmen.

Bitte wenden Sie sich im Falle von bestehenden Suizidgedanken an Ihren behandelnden Arzt oder Psychotherapeuten. Alternativ können Sie auch Beratungsangebote im

Internet oder per Telefon wahrnehmen. Entsprechende Kontaktadressen und Telefonhotlines zu den Beratungsangeboten finden Sie beispielsweise auf der Website der „Stiftung Deutsche Depressions Hilfe“, die Sie unter <https://www.deutsche-depressi-onshilfe.de/krisentelefone> abrufen können. VIVELIA Online Training bei Depression ist weder dafür bestimmt, Behandlungen durch einen Leistungserbringer im Gesundheitswesen zu ersetzen noch dafür bestimmt, Informationen für diagnostische oder therapeutische Entscheidungen zu liefern.

## 2. An wen können Sie sich wenden?

Als Anbieter und Betreiber der VIVELIA Online Trainings ist die KIRINUS Digital GmbH, Nymphenburger Straße 148, 80634 München, vertr.d.d. Geschäftsführung (nachfolgend auch „Anbieter“ genannt) verantwortlich.

Für Fragen im Zusammenhang mit der Zugangsplattform und den angebotenen Anwendungen steht Ihnen KIRINUS per E-Mail an [digital@kirinus.de](mailto:digital@kirinus.de) zur Verfügung.

## 3. Gegenstand und Anwendungsbereich

Diese Bestimmungen beziehen sich auf das gesamte Leistungsangebot im Zusammenhang mit der Nutzung der VIVELIA Online Trainings sowie den im Rahmen der Zugangsplattform angebotenen Anwendungen (zusammen auch „Leistungsangebot“ genannt) und sollen die vertragliche Beziehung zwischen Ihnen (Nutzer) und uns (Anbieter) regeln.

Nachfolgend werden Nutzer und Anbieter gemeinsam auch als „Parteien“ bezeichnet.

Abweichende Bestimmungen werden von uns grundsätzlich nicht anerkannt. Etwas anderes kann nur durch ausdrückliche, schriftliche Vereinbarung gelten, im Rahmen derer wir uns mit Ihnen auf die Verwendung abweichender Bestimmungen einigen.

Unser Leistungsangebot richtet sich primär an Verbraucher i.S.d. § 13 BGB und darf daher von Ihnen nicht zu kommerziellen Zwecken eingesetzt oder vervielfältigt werden. Unternehmer i.S.d. § 14 BGB können insoweit grundsätzlich kein Vertragspartner im Rahmen eines Nutzervertrages werden, der auf Grundlage dieser Bestimmungen zustande kommt. Abweichungen von diesem Grundsatz bedürfen einer ausdrücklichen, schriftlichen Vereinbarung.

Die jeweils aktuelle Fassung der derzeit gültigen Bestimmungen kann jederzeit unter <https://www.vivelia.com/app/nutzungsbedingungen> abgerufen werden.

Sofern Sie die im Rahmen der Zugangsplattform angebotenen Anwendung um gegebenenfalls verfügbare Zusatz- oder Erweiterungsangebote ergänzen, erstreckt sich der Geltungsbereich dieser Bestimmungen auch auf die Nutzung dieser ergänzenden Bestandteile.

## 4. Leistungsumfang

Kernbestandteil unseres Leistungsangebotes ist die Bereitstellung der VIVELIA Online Trainings sowie die Bereitstellung der im Rahmen der Zugangsplattform angebotenen

Anwendungen.

Sofern es sich bei den angebotenen Anwendungen oder Teilen dieser Anwendungen um Medizinprodukte und/oder Digitale Gesundheitsanwendungen (DiGA) handelt, gilt die medizinische Zweckbestimmung der jeweiligen Anwendung entsprechend als Bestandteil des hier beschriebenen Leistungsumfangs. Über die im Rahmen der medizinischen Zweckbestimmungen festgelegten Zwecke hinaus, werden durch den Anbieter ausdrücklich keine eigenen medizinischen Leistungen (z.B. Diagnosen, Therapien) angeboten beziehungsweise erbracht.

Gleiches gilt für Anwendungen, die keine Medizinprodukte und/oder keine Digitale Gesundheitsanwendungen (DiGA) sind. Bei diesen wird die jeweils hinterlegte Leistungsbeschreibung Bestandteil des hier beschriebenen Leistungsumfangs.

Wir behalten uns das Recht vor, unser Leistungsangebot jederzeit mit Wirkung für die Zukunft anzupassen. Dies gilt insbesondere für die Bereitstellung zusätzlicher Anwendungen im Rahmen der VIVELIA Zugangsplattform. Der dauerhafte Bestand bestimmter Angebote kann Ihnen jedoch nicht garantiert werden. Wir behalten uns diesbezüglich das Recht vor, Anwendungen aus dem Leistungsumfang zu entfernen, sofern hierfür triftige Gründe vorliegen, z.B. produktsicherheitsrelevante Aspekte, welche negative Auswirkungen auf die Nutzer der betreffenden Anwendung haben könnten.

Weitere Details zur VIVELIA Zugangsplattform sowie zu den im Rahmen der Plattform angebotenen Anwendungen können Sie den Darstellungen auf unserer Website unter <https://www.vivelia.com> entnehmen.

Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen der Plattform sowie im Rahmen der angebotenen Anwendungen können Sie unseren Datenschutzbestimmungen entnehmen, die Sie jederzeit unter <https://www.vivelia.com/app/datenschutz> abrufen können.

Die Nutzung unseres Leistungsangebotes ist grundsätzlich kostenpflichtig. Sofern es sich bei einer im Rahmen der Zugangsplattform angebotenen Anwendung um eine Digitale Gesundheitsanwendung (DiGA) handelt, werden die Kosten der Nutzung bei Vorliegen der entsprechenden gesetzlichen Voraussetzungen im Rahmen der Erstattung durch Ihre gesetzliche Krankenversicherung übernommen. Hierauf haben Sie nach § 33a SGB V einen Anspruch. Bitte beachten Sie, dass dieser Leistungsanspruch nicht gegenüber Ihrer privaten Krankenversicherung geltend gemacht werden kann. Ob Ihre private Krankenversicherung die Kosten für die Nutzung unseres Leistungsangebotes übernimmt, hängt von Ihrer vertraglichen Vereinbarung mit der jeweiligen privaten Krankenversicherung ab. Klären Sie in diesem Fall bitte vor der Nutzung unseres Leistungsangebotes ab, ob die Kosten der Nutzung von ihrer privaten Krankenversicherung getragen werden. Unabhängig von Ihrer bestehenden Krankenversicherung, können Sie unser Leistungsangebot unter Umständen auch privat – als Selbstzahler – nutzen. Dann müssen Sie die Kosten der Nutzung allerdings selbst tragen.

## **5. Vertragsabschluss, Registrierung, Rechtsverhältnis**

Die Nutzung der VIVELIA Zugangsplattform und der im Rahmen der Plattform angebotenen Anwendungen erfordert den Abschluss eines wirksamen Nutzungsvertrages zwischen den Parteien auf Grundlage dieser Bestimmungen.

Ein wirksamer Nutzungsvertrag kommt dadurch zustande, dass Sie den Registrierungsprozess für die Erstellung eines nutzerspezifischen Accounts (nachfolgend „**Nutzerkonto**“ genannt) im Rahmen der VIVELIA Zugangsplattform erfolgreich abschließen (Registrierung).

Im Rahmen der Registrierung werden Sie dazu aufgefordert, diese Bestimmungen zur Kenntnis zu nehmen und diese durch das Setzen eines Hakens in einer hierfür vorgesehenen Checkbox zu akzeptieren. Dadurch, dass Sie diese Bestimmungen akzeptieren und die Registrierung abschließen, werden diese verbindlicher Bestandteil des auf Grundlage dieser Bestimmungen geschlossenen Nutzungsvertrages. Bitte beachten Sie, dass für den Abschluss der Registrierung zudem Ihre Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nach Maßgabe unserer Datenschutzbestimmungen sowie eine Bestätigung Ihres Alters (über 18 Jahre) erforderlich sind. Zu Ihrem Schutz setzen wir für die Registrierung ein Zwei-Faktor-Verfahren ein. Dieses dient dazu, sicherzustellen, dass kein unbefugter Dritter ein Nutzerkonto in Ihrem Namen registriert. Erst nach abschließender Bestätigung Ihrer Registrierung über einen Aktivierungslink, ist der Registrierungsprozess abgeschlossen.

Je Nutzer darf nur ein Nutzerkonto registriert werden. Wir behalten uns als Anbieter das Recht vor, Mehrfachregistrierungen (Multi-Accounts) zu löschen und im Falle eines Verstoßes gegen diese Vorgabe eine Verwarnung gegenüber dem betreffenden Nutzer auszusprechen und/oder alle zuordenbaren Nutzerkonten zu sperren. Gleiches gilt für den Fall, dass wir Kenntnis davon erlangen, dass sich mehrere Nutzer ein registriertes Nutzerkonto teilen (Account-Sharing).

Der Nutzungsvertrag räumt Ihnen das unbeschränkte Nutzungsrecht an der VIVELIA Zugangsplattform und den im Rahmen der Plattform angebotenen Anwendungen ein. Bitte beachten Sie in diesem Zusammenhang, dass der Zugang zu den im Rahmen der Plattform angebotenen Anwendungen grundsätzlich nicht uneingeschränkt möglich ist und unter Umständen weitere Voraussetzungen von Ihnen zu erfüllen sind, um Zugriff auf diese zu erhalten (z.B. die Eingabe eines DiGA-Freischaltcode). Die Erfüllung dieser zusätzlichen Voraussetzungen wird im Rahmen eines gesonderten Produktaktivierungsprozesses überprüft. Im Rahmen des Produktaktivierungsprozesses werden Sie beispielsweise um die Eingabe eines gültigen DiGA-Freischaltcodes gebeten, um Zugriff auf eine Anwendung zu erhalten, bei der es sich um eine Digitale Gesundheitsanwendung (DiGA) handelt. Die Nutzung der betreffenden Anwendung, nach erfolgreichem Abschluss des Produktaktivierungsprozesses, unterliegt ebenfalls diesen Bestimmungen.

Weitere Informationen zu den im Rahmen der Registrierung und des Produktaktivierungsprozesses verarbeiteten personenbezogenen Daten, können Sie unseren Datenschutzbestimmungen entnehmen, die Sie jederzeit unter <https://vivelia.com/app/datenschutzbestimmungen> abrufen können.

## **6. Laufzeit, Nutzungsdauer, Kündigung**

Der auf Grundlage dieser Bedingungen geschlossene Nutzungsvertrag ist in seiner Laufzeit grundsätzlich unbeschränkt. Bitte beachten Sie in diesem Zusammenhang jedoch, dass die Dauer der Nutzungsmöglichkeit, der im Rahmen der Plattform angebotenen Anwendungen in einigen Fällen von externen Faktoren abhängen kann, auf die

wir als Anbieter keinen Einfluss haben. Im Folgenden beschreiben wir beispielhaft den Fall einer Digitalen Gesundheitsanwendung (DiGA):

Damit Sie eine Digitale Gesundheitsanwendung (DiGA) nutzen können, ist grundsätzlich zunächst z.B. eine Verordnung durch einen medizinischen Leistungserbringer erforderlich. Mit der Verordnung erhalten Sie einen DiGA-Freischaltcode, welchen Sie in der VIVELIA Zugangsplattform im Rahmen des Produktaktivierungsprozesses der betreffenden Anwendung eingeben müssen. Dabei gilt die Verordnung des Leistungserbringers zeitlich nicht unbegrenzt, sondern nur für festgelegte Zeiträume (z.B. 90 Tage) und muss anschließend bei Bedarf erneuert werden. Die erneute Verordnung durch den medizinischen Leistungserbringer ist zwingend erforderlich, damit Sie die Anwendung weiterhin im erstattungsfähigen Rahmen nutzen können.

Unter Umständen bieten wir Ihnen auch die Möglichkeit, unabhängig von der Verordnung eines medizinischen Leistungserbringers, eine Lizenz für die betreffende Anwendung zu erwerben und diese weiterhin oder von vornherein als Selbstzahler zu nutzen. Sofern diese Möglichkeit besteht, werden wir Sie hierauf an entsprechender Stelle explizit hinweisen.

Sofern Sie unser Leistungsangebot in Zukunft nicht mehr nutzen möchten, haben Sie jederzeit die Möglichkeit, sich vollständig von dieser abzumelden und Ihr Nutzerkonto damit unwiederbringlich zu löschen. Sie haben jederzeit die Möglichkeit, Ihre hinterlegten Daten zu exportieren. Beachten Sie in diesem Zusammenhang auch die Hinweise zur Account-Löschung sowie zum Offboarding.

Wir behalten uns als Anbieter das Recht vor, den mit Ihnen bestehenden Nutzungsvertrag mit einer Frist von 3 Monaten ordentlich und ohne Angabe von Gründen zu kündigen. Das Recht zu außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt hiervon unberührt. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere dann vor, wenn Sie

- die Löschung der im Rahmen des Nutzerkontos und/oder der von Ihnen genutzten Anwendungen verlangen,
- mehr als ein Nutzerkonto registrieren (Multi-Accounts),
- sich mit mehreren Nutzern ein Nutzerkonto teilen (Account-Sharing)
- unser Leistungsangebot missbräuchlich nutzen oder widerrechtlich manipulieren,
- Ihre Zustimmung zu diesen Bestimmungen oder in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Kontext unseres Leistungsangebotes widerrufen oder
- schuldhaft gegen diese Bedingungen verstoßen.

## 7. Zahlungsabwicklung

Sollten wir Ihnen im Rahmen unseres Leistungsangebotes den Erwerb von Lizenzen für unsere Anwendungen ermöglichen, verstehen sich gegebenenfalls ausgewiesene Preise stets inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer, sofern diese anfällt.

Soweit nicht anders angegeben oder individuell zwischen den Parteien vereinbart, sind Zahlungsansprüche sofort zur Zahlung fällig.

Weitere Informationen zu den im Rahmen der Zahlungsabwicklung verarbeiteten personenbezogenen Daten, können Sie unseren Datenschutzbestimmungen entnehmen,

---

**Stand:** 05.08.2021

Allgemeine Nutzungsbedingungen (VIVELIA Online Trainings)

die Sie jederzeit unter <https://vivelia.com/app/datenschutzbestimmungen> abrufen können.

## 8. Ihre Rechte und Pflichten als Nutzer

Ihnen stehen als Nutzer ausschließlich die nach diesen Bestimmungen eingeräumten Nutzungsrechte an unserem Leistungsangebot zu und Sie dürfen dieses nur sachgerecht nutzen. Ein unsachgemäßer Gebrauch kann die Sperrung und/oder Löschung Ihres Nutzerkontos zur Folge haben.

Die Inhalte der VIVELIA Zugangsplattform sowie die Inhalte der im Rahmen der Plattform angebotenen Anwendungen sind ausschließlich für persönliche Zwecke bestimmt und dürfen nicht für kommerzielle Zwecke verwendet oder vervielfältigt werden. Die konkreten Inhalte (z.B. Texte, Bilder und Videos) unterliegen grundsätzlich urheberrechtlichem Schutz und stehen in unserem Eigentum oder wurden von uns lizenziert.

Als Nutzer sind Sie dazu verpflichtet, den Zugang zu Ihrem Nutzerkonto geheim zu halten und jeglichen Zugang durch unbefugte Dritte durch geeignete Maßnahmen zu verhindern. Sie haben uns unverzüglich (d.h. ohne schuldhaftes Verzögern) zu informieren, wenn Sie Kenntnis über Anhaltspunkte dafür erlangen, dass der Zugang zu Ihrem Nutzerkonto unberechtigt verwendet wird bzw. werden könnten. Wenden Sie sich bei entsprechender Kenntnis per E-Mail an [digital@kirinus.de](mailto:digital@kirinus.de).

Schließlich sind Sie als Nutzer dazu verpflichtet, im Rahmen der Registrierung oder des Produktaktivierungsprozesses ausschließlich wahrheitsgemäße Angaben zu tätigen.

## 9. Rechte und Pflichten des Anbieters

Wir sind als Anbieter verpflichtet, Ihnen nach wirksamem Vertragsabschluss die Nutzung der VIVELIA Zugangsplattform und damit verbunden die Möglichkeit zur Nutzung der im Rahmen der Plattform angebotenen Anwendungen zu ermöglichen.

Bitte beachten Sie, dass Sie nur dann Anspruch auf Nutzung einer konkreten Anwendung haben, sofern die hierfür erforderlichen Voraussetzungen (z.B. gültiger DiGA-Freischaltcode) vorliegen und Sie den Produktaktivierungsprozess zu der Anwendung erfolgreich abschließen.

Wir behalten uns das Recht vor, im Falle des Verdachts einer missbräuchlichen Nutzung unseres Leistungsangebotes, diesen Vorgängen nachzugehen, entsprechende Vorkehrungen zu treffen und bei einem begründeten Verdacht den Zugang zu unserem Leistungsangebot zu sperren sowie in Abhängigkeit der Umstände Strafanzeige gegen den betreffenden Nutzer zu stellen. Sofern und soweit der Verdacht später ausgeräumt werden kann, wird die Sperrung des Zugangs aufgehoben. Anderenfalls steht uns das Recht zu, den Zugang des betreffenden Nutzers dauerhaft zu löschen.

Außerdem behalten wir uns das Recht vor, im Falle der Feststellung von Sicherheitslücken im Rahmen unseres Leistungsangebotes (insbesondere im Rahmen der angebotenen Anwendungen), die aufgrund ihrer Art und Schwere ein potenzielles Risiko für den Nutzer darstellen können, den Zugang des Nutzers vorübergehend zu sperren,

bis die Sicherheitslücke wieder geschlossen wurde und das potenzielle Risiko nicht mehr besteht.

## **10. Gewährleistungsrechte, Garantien und Verfügbarkeit**

Unsere Gewährleistung für Sach- und Rechtsmängel richtet sich ausschließlich nach den hierfür vorgesehenen gesetzlichen Vorschriften – insbesondere §§ 434 ff. BGB.

Wir geben grundsätzlich keine Garantien ab. Soweit ausnahmsweise Garantien von uns beworben werden, ergeben sich die Einzelheiten hierzu aus den jeweiligen Garantiebedingungen, die Ihnen vor Abschluss des Nutzungsvertrages in Textform zur Verfügung gestellt werden.

Wir gewährleisten eine Verfügbarkeit unseres Leistungsangebotes von bis zu 98 Prozent gerechnet auf ein ganzes Jahr. Hiervon ausgenommen sind Zeiten, in denen Wartungsarbeiten an der VIVELIA Zugangsplattform oder den im Rahmen der Plattform angebotenen Anwendungen vorgenommen werden (z.B. im Rahmen von Updates). Über geplante Wartungsarbeiten werden wir Sie mit angemessener Vorlaufzeit informieren.

## **11. Widerrufsbelehrung**

Die nachfolgenden Ausführungen zu Widerrufsrecht haben für Sie Geltung, sofern Sie ein Verbraucher i.S.v. § 13 BGB sind. Bitte beachten Sie auch die Ausführungen zu Ziffer 11.3. zum vorzeitigen Erlöschen Ihres Widerrufsrechts.

### **11.1 Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, was jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es auch, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung dieses Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### **11.2 Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart, in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Beitrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrages unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistung entspricht. Erfolgte unsere Leistung bisher unentgeltlich, dann haben Sie keinen Anspruch auf Rückerstattung.

### 11.3 Vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts

Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn wir die Dienstleistung vollständig erbracht und mit der Ausführung der Dienstleistung erst begonnen haben, nachdem Sie als Verbraucher dazu Ihre ausdrückliche Zustimmung gegeben und gleichzeitig Ihre Kenntnis davon bestätigt haben, dass Sie Ihr Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung durch uns verlieren.

**- Ende der Widerrufsbelehrung -**

### 11.4 Muster-Widerrufsformular

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren: \_ (\*) / die Erbringung der folgenden Dienstleistung: \_ (\*)

Bestellt am \_ (\*)/erhalten am: \_ (\*):

Name des/der Verbraucher(s) \_

Anschrift des/der Verbraucher \_

Unterschrift des/der Verbraucher

(nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum \_

(\*) Unzutreffendes streichen

Ihren Widerruf können Sie entweder per Post an

**KIRINUS Digital GmbH**  
Nymphenburger Straße 148  
80634 München

oder per E-Mail an [digital@kirinus.de](mailto:digital@kirinus.de) schicken.

## 12. Haftungsausschluss

Bei einer Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz (ProdHaftG), in Fällen des Vorsatzes oder bei arglistiger Täuschung, in Fällen der groben Fahrlässigkeit, für die Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, bei Übernahme einer Garantie, in den Fällen des § 288 Abs.6 S.1 BGB sowie in allen anderen Fällen gesetzlich zwingender Haftung, haften wir, nach Maßgabe der gesetzlichen Vorschriften, auf Aufwendungs- und Schadensersatz.

Ferner haften wir im Falle der schuldhaften Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (sog. Kardinalspflichten) nach Maßgabe der gesetzlichen Vorschriften auf Schadensersatz. Zu den Kardinalspflichten in diesem Sinne gehören alle Pflichten, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährden sowie solche Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglichen und auf deren Einhaltung Sie regelmäßig vertrauen dürfen. Soweit die Verletzung der Kardinalspflichten nur leicht fahrlässig geschieht und nicht zu einer Verletzung von Leib, Körper oder Gesundheit führt, sind Ansprüche auf Schadensersatz der Höhe nach auf den typischen vorhersehbaren Schaden beschränkt.

Im Übrigen sind Ansprüche auf Schadensersatz – gleich aus welchem Rechtsgrund, aber insbesondere aus der Verletzung von Pflichten aus einem bestehenden oder einem vorvertraglichen Schuldverhältnis (z.B. i.S.v. § 311 Abs.2 BGB) sowie aus § 311a Abs.2 BGB oder aus unerlaubter Handlung – ausgeschlossen.

Für als solche gekennzeichnete Leistungen Dritter, die weder unsere gesetzlichen Vertreter, Mitarbeiter oder Erfüllungsgehilfen sind, übernehmen wir keinerlei Haftung. Werden diese Leistungen aufgrund eines Vertrages mit Ihnen erbracht, wird bezüglich der Haftung auf die jeweiligen Vertragsbedingungen des entsprechenden Drittanbieters verwiesen. Wir haften insbesondere nicht für Schäden, die aufgrund fehlerhafter Datensätze entstehen.

Gegebenenfalls bestehende Haftungsprivilegien bleiben von diesem Haftungsausschluss unberührt.

Soweit unsere Haftung nach den vorstehenden Regelungen eingeschränkt oder ausgeschlossen ist, gilt dieser Haftungsausschluss auch für die persönliche Haftung unserer gesetzlichen Vertreter, Mitarbeiter und Erfüllungsgehilfen.

Eine Änderung zur Beweislast zu Ihrem Nachteil, ist mit den vorstehenden Regelungen nicht verbunden.

## 13. Hinweise zur Datenverarbeitung

Wir verarbeiten zwecks Anbahnung sowie zur Abwicklung des Nutzungsvertrages mit Ihnen personenbezogene Daten i.S.v. Art. 4 Nr.1 DSGVO. Personenbezogene Daten sind danach alle Informationen, die einer bestimmten Person zugeordnet werden können.

Weitergehende Informationen über die Verwendung von und den Umgang mit personenbezogenen Daten durch uns (den Anbieter), können Sie unseren Datenschutzbestimmungen entnehmen, die Sie jederzeit unter <https://vivelia.com/app/datenschutzbestimmungen> abrufen können.

---

**Stand:** 05.08.2021

Allgemeine Nutzungsbedingungen (VIVELIA Online Trainings)

## 14. Schlussbestimmungen

Die für den Vertragsabschluss zur Verfügung stehende Sprache ist Deutsch. Wir behalten uns das Recht vor, in Zukunft auch weitere Vertragssprachen anzubieten. Sollten wir zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses mit Ihnen bereits mehrere Vertragssprachen anbieten, ist die deutsche Sprachfassung dieser Bestimmungen im Falle von Widersprüchen maßgebend.

Für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit einem auf Grundlage dieser Bestimmungen geschlossenen Nutzungsvertrags ist ausschließlich deutsches Recht anwendbar.

Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit einem auf Grundlage dieser Bestimmungen geschlossenen Nutzungsvertrags ist unser Geschäftssitz (Gerichtsstandsvereinbarung).

Erfüllungsort für alle vertraglich geschuldeten Pflichten aus oder im Zusammenhang mit einem auf Grundlage dieser Bestimmungen geschlossenen Nutzungsvertrags ist unser Geschäftssitz (Erfüllungsort).

Der Vertragstext wird, ebenso wie diese Bestimmungen, von uns gespeichert und kann Ihnen daher auch noch zu einem späteren Zeitpunkt nachträglich verfügbar gemacht werden (Vertragstextspeicherung).

Änderungen an diesen Bestimmungen bedürfen der Textform. Dies gilt auch für eine Änderung dieses Absatzes (Schriftformerfordernis).

Nach geltendem Recht sind wir dazu verpflichtet, Sie als Verbraucher i.S.d. § 13 BGB auf die Existenz der europäischen Online-Streitbeilegungs-Plattform (nachfolgend „OS-Plattform“ genannt) hinzuweisen, die für die Beilegung von Streitigkeiten genutzt werden kann, ohne dass hierfür ein Gericht eingeschaltet werden muss. Für die Einrichtung der OS-Plattform ist die Europäische Kommission zuständig. Sie erreichen die OS-Plattform über den nachfolgenden Link: <https://ec.europa.eu/odr&nbsp;sp>. Wir weisen darauf hin, dass von unserer Seite weder die Bereitschaft noch die Verpflichtung dazu besteht, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

## 15. Änderungsvorbehalt

Wir behalten uns das Recht vor, diese Bestimmungen mit Wirkung für die Zukunft anzupassen, um auf Gesetzesänderungen, Änderungen der Rechtsprechung oder Veränderungen der wirtschaftlichen Verhältnisse angemessen reagieren zu können.

Eine von uns beabsichtigte Änderung dieser Bestimmungen wird Ihnen rechtzeitig mitgeteilt und die konkrete Änderung als Volltext zur Verfügung gestellt.

Eine Änderung dieser Bestimmungen wird erst dann wirksam, wenn Sie dieser nicht ausdrücklich, d.h. schriftlich (z.B. per E-Mail an [digital@kirinus.de](mailto:digital@kirinus.de)), innerhalb von 4 Wochen nach Zugang der Mitteilung über die beabsichtigte Änderung widersprechen. Hierauf weisen wir Sie auch noch einmal ausdrücklich im Rahmen unserer Änderungsmitteilung hin. In den rechtlich notwendigen Fällen werden wir Ihre aktive Zustimmung zu den Änderungen einholen.

